



Algemene Voorwaarden Signature-DM

1. Toepasselijkheid

1.1. Op alle offertes en leveringen van Signature-DM of haar handelsmerken Signature DM en Signature Software (hierna te noemen als Signature-DM) zijn deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.2. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van -of niet voorkomen in- deze voorwaarden zijn deze voor de leverancier alleen bindend indien en voor zover deze door Signature-DM uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2. Offertes

2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Signature-DM het recht de prijzen hierover aan te passen.

3. Opdrachten / Orders

3.1. Opdrachten / orders zijn slechts bindend indien zij door de opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd, of bij gebreke van zodanige bevestiging door de uitvoering van de order door Signature-DM.

3.2. Indien de opdrachtgever na schriftelijke bevestiging, de door hem aangegane overeenkomst wenst te beëindigen, behoudt Signature-DM zich het recht voor de opdrachtgever annuleringskosten in rekening te brengen ter hoogte van maximaal 20% van het definitieve orderbedrag, vermeerderd met eventueel reeds gemaakte kosten. Alles tot een hoogte van het totale orderbedrag.

3.3. De opdrachtgever is steeds verplicht voor de opdracht Signature-DM volledig in te lichten over de door hem gewenste kwaliteiten, bij gebreke waarvan Signature-DM, indien dit na aanvaarding van de opdracht blijkt, gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zonder dat daardoor voor de opdrachtgever enig recht op een vergoeding uit welken hoofde dan ook ontstaat.

3.4. Niet functionele verschillen tussen opdracht, definitieve goedkeuring en alle overige specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van het geleverde geven de opdrachtgever geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welken hoofde ook.

4. Prijzen

4.1. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Signature-DM vermeld in Euro's, gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten.

Indien deze kostenbepalende factoren een verhoging ondergaan, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, gebaseerd op levering af bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van opdrachtnemer, exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering.

5. Levertijd

5.1. De overeengekomen levertijd gaat in op de datum waarop de goedkeuring voor uitvoering van de opdracht door Signature-DM schriftelijk wordt ontvangen en de benodigde goederen zoals drukwerk, databestanden, teksten, etc. in het bezit zijn van Signature-DM .

5.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden veroorzaakt door vertragingen van de



zijde van de opdrachtgever, geven geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Overschrijding van levertijd t.g.v. overmacht, zoals stroomstoring, uitval van machines e.d. worden door Signature-DM direct aan opdrachtgever gemeld. Schade voortvloeiend uit overmacht zijn niet verhaalbaar.

6. Levering en transport

6.1. Verzend- en transportkosten worden tenzij schriftelijk anders is vermeld, berekend op basis van nacalculatie. Indien Signature-DM op verzoek een indicatie voor deze kosten schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt, behoudt zij zich wel het recht voor deze kosten op basis van nacalculatie met maximaal 25% te verhogen.

7. Risico's en transport

7.1. Het risico voor de goederen is vanaf het tijdstip waarop deze voor aflevering gereed zijn voor de opdrachtgever.

8. Wijziging opdracht

8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de opdrachtgever.

8.2. Signature-DM, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Signature-DM gerechtigd de daaruit vloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

9. Auteursrechten

9.1. De opdrachtgever behoudt zich ten aanzien van de door hem gemaakte foto's, teksten en bestanden en ook ten aanzien van de door hem gebruikte productiemethoden uitdrukkelijk alle rechten op en voortvloeiende uit rechten van intellectuele eigendom, zoals rechten op modellen, auteursrechten en octrooien voor, tenzij anders is overeengekomen.

9.2. Alle door de opdrachtgever verstrekte foto's, teksten en bestanden, etc. blijven eigendom van de opdrachtgever en dienen op diens verzoek aan hem te worden teruggezonden. Zij mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever nog geheel, noch gedeeltelijk, worden gekopieerd voor productie of verkoop aan derden. Signature-DM behoudt zich wel het recht voor modellen te gebruiken als voorbeelden voor acquisitie en informatie in door Signature-DM gebruikte uitingen, mits bij deze uitingen de oorsprong van de modellen duidelijk is.

10. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

10.1. Elk van partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. De informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

10.2. Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgevonden, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.



11. Garantie

10.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Signature-DM dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

11.2. Indien er schriftelijk definitieve goedkeuring is gegeven naar aanleiding van een finale proef, verliest de opdrachtgever daarmee het recht op reclame voor eventuele gebreken, die bij de finale proef had kunnen worden geconstateerd.

11.3 In het geval van overige reclames, dienen deze binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn gemeld. Beide partijen zullen dan in goed overleg een oplossing zoeken.

12. Betalingsvoorwaarden

12.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient het totale factuurbedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum op rekening van Signature-DM te zijn bijgeschreven.

Portokosten dienen ten alle tijden voor de datum van ter post bezorging op de rekening van Signature-DM te zijn bijgeschreven bij gebruik van ons debiteurennummer. Indien niet aan deze voorwaarde wordt voldaan heeft dit een opschortende werking voor verzending tot gevolg.

12.2. Indien betaling niet binnen de in dit artikel bedoelde betalingstermijn heeft plaatsgevonden is Signature-DM gerechtigd vanaf het einde van deze termijn zonder ingebrekestelling een vergoeding wegens renteverlies te berekenen van 10% per jaar of de wettige rente - zo deze hoger is - over het dan openstaande bedrag.

12.3. Signature-DM is voorts gerechtigd buiten de koopprijs en rente van de opdrachtgever alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die door de wanbetaling zijn veroorzaakt, te vorderen. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd voor elk geval waarin Signature-DM zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. Zolang de opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht blijven alle geleverde goederen / de onder punt 9.2. door de opdrachtgever verstrekte zaken eigendom van Signature-DM.

13.2. Ingeval de opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Signature-DM niet nakomt is Signature-DM zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te nemen, in welk geval ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Signature-DM op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

14. Bijzondere omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever

14.1. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

14.2. In bovenstaande gevallen heeft Signature-DM voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht Signature-DM vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

14.3. Indien een van de vermelde omstandigheden zich voordoet is Signature-DM gerechtigd de volledige koopprijs van de goederen onmiddellijk bij vooruitbetaling te vorderen en of zekerheidsstelling voor de overeengekomen prijs te verlangen, dit ter keuze van Signature-DM.



15. Overmacht

15.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Signature-DM door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Signature-DM niet kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst bij aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

16. Ontbinding

16.1. Indien de opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Signature-DM het recht alle met de betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Signature-DM op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

17. Fulfilment

17.1: wijze van aanlevering

17.1.1. De te bezorgen of te verwerken goederen dienen tijdig en franco te worden aangeleverd aan het adres van het magazijn van Signature-DM of aan een door Signature-DM aan te wijzen adres, vergezeld van een begeleidingsbon of vrachtbrief. Slechts indien deze bon of brief door de opdrachtnemer rechtsgeldig is afgetekend aanvaardt de opdrachtnemer verantwoordelijkheid. Signature-DM is noch voor de inhoud van de in ontvangst genomen goederen, noch voor verborgen gebreken aansprakelijk. Bij niet-franco levering worden betaalde vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van Signature-DM om een niet-franco levering te weigeren.

17.1.2. Indien de te verwerken of te bezorgen goederen op de overeengekomen tijd en plaats bij Signature-DM worden aangeleverd gelden de overeengekomen afleveringstermijnen. De opdrachtgever dient voor controle op tijdige aanlevering zorg te dragen. Mocht ten gevolge van niet-tijdige aanlevering de verzorging van een opdracht binnen de overeengekomen termijn alleen kunnen worden uitgevoerd door het verrichten van extra werkzaamheden, de wijze van vervoer daaronder begrepen, dan is Signature-DM daartoe, zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever, gerechtigd. De daarvoor ontstane extra kosten komen voor rekening van de opdrachtgever komen en Signature-DM is gerechtigd de datum van uitvoering nader vast te stellen.

17.1.3. De te verwerken of te bezorgen goederen dienen door de opdrachtgever verpakt te worden in deugdelijk verpakkingsmateriaal. De inhoud en de hoeveelheid artikelen per verpakking dient duidelijk op de begeleidingsbon/vrachtbrief te zijn aangegeven. Indien de goederen niet op deze wijze worden aangeleverd, kan de zending door Signature-DM worden geweigerd en/of kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

17.1.4. De inhoud en de verpakking van de aangeleverde goederen geschiedt door de opdrachtgever conform de wettelijke of andere geldende voorwaarden dan wel specifieke voorschriften. De opdrachtgever vrijwaart hiertoe Signature-DM jegens derden. Indien de goederen niet blijken te voldoen aan de hiervoor geldende normen heeft Signature-DM het recht de uitvoering van een opdracht te weigeren, zonder daarvoor schadeplichtig te zijn tegenover de opdrachtgever of derden. Als dan is de opdrachtgever gehouden de goederen op eerste verzoek terug te halen en de door Signature-DM gemaakte kosten te vergoeden.

17.2. aflevering

17.2.1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering respectievelijk uitvoering van opdrachten binnen de normale daarvoor geldende termijn. Indien de opdrachtgever wenst dat de opdracht moet worden bespoedigd, dan zullen het overwerk en andere eventuele hiertoe gemaakte extra kosten in rekening worden gebracht.



17.2.2. Tijdstip van aflevering van mailings en drukwerk en verzonden aantallen is steeds de datum waarop het materiaal door Signature-DM bij de distributeur ter verzending wordt afgeleverd. Het betreft nimmer de datum van ontvangst door de geadresseerde.

17.2.3. Indien drukwerk, brieven etcetera door middel van "port betaald" of machinaal gefrankeerd door de distributeur worden verzonden, geldt als datum van aflevering dan wel verzending de datum van het door de distributeur daartoe aangeleverde ontvangstbewijs.

17.3. aansprakelijkheid

17.3.1. Signature-DM is niet aansprakelijk voor schade met betrekking tot de in opslag genomen goederen, hoegenaamd en uit welke oorzaak ook ontstaan. De eventuele aansprakelijkheid van Signature-DM met betrekking tot niet juiste of niet tijdige aflevering van de te distribueren goederen is naar rato beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de door Signature-DM met betrekking tot de betreffende aflevering te verrichten werkzaamheden.

17.3.2. Indien er sprake is van vertraging in het door Signature-DM verzorgde transport, welke te wijten is aan overmacht, komt deze voor rekening van de opdrachtgever.

17.3.3. Signature-DM is niet aansprakelijk voor de juistheid van de door haar ingewonnen inlichtingen met betrekking tot postale voorschriften.

17.4. verzekering

17.4.1. Goederen reizen en worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De te verwerken of te bezorgen goederen kunnen tegen diefstal, fraude, vermissing, zoekraken en/of beschadigen worden verzekerd ten verzoeken en ten laste van de opdrachtgever door tussenkomst van Signature-DM.

17.5. portokosten

17.5.1. Indien het noodzakelijk is meer porto te betalen, dan tegen het tarief dat vooraf werd aangenomen, dan is de opdrachtnemer gerechtigd hiertoe zonder tussenkomst van de opdrachtgever te besluiten en de extra kosten in rekening te brengen.